

Regulamin Konkursu Facebook „RICHE CREME”

§1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki uczestników oraz zasady organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą: „**RICHE CREME**” zwany dalej jako „Konkurs”.
2. Organizatorem Konkursu „**RICHE CREME**” (dalej: „Konkurs”) jest Hand Made sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków o numerze NIP: 676 239 72 52, REGON: 120868553, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000328728 (dalej: „Organizator”).
3. Fundatorem Nagrody w Konkursie jest - Yves Rocher Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-801), ul. Chmielna 71, KRS 0000163638, NIP 1130714684 (dalej: „Fundator”).
4. Konkurs odbywać się będzie zgodnie z niniejszym regulaminem (dalej "Regulamin"), a także z przepisami prawa polskiego, a w szczególności z przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku.
6. Konkurs organizowany jest za pośrednictwem portalu Facebook (dalej: „Facebook”) na profilu Yves Rocher Polska pod adresem: <https://www.facebook.com/yvesrocherpolska> (dalej: „Profil”).
7. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani związany z serwisem społecznościowym Facebook ani z jego właścicielami czy z administratorami. Serwis Facebook nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przeprowadzenie Konkursu – wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Organizator. Wszelkie pytania, komentarze lub skargi dotyczące Konkursu należy kierować do Organizatora, a nie do portalu Facebook.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
9. Konkurs odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Konkursu (dalej: „Administrator danych osobowych”). Przystępując do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z organizacją, przeprowadzeniem i rozstrzygnięciem Konkursu. Zgoda ta jest dobrowolna jednak niezbędna do udziału w Konkursie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w §4 Regulaminu.
11. Organizator ponosi odpowiedzialność za organizację Konkursu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
12. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Konkursu. Przystępując do Konkursu Uczestnik akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego zasad.
13. Uczestnicy mogą zgłaszać odpowiedzi na pytania, o których mowa w § 2 Regulaminu (dalej: „Pytanie konkursowe”) od 17.02.2023 r. do dnia 19.02.2023 r. do godz. 23:59 (dalej jako: „Okres promocyjny”). W tym czasie Uczestnik może przesłać zgłoszenie konkursowe.

§ 2

[Uczestnicy Konkursu]

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Uczestnikami Konkursu („Uczestnicy” lub pojedynczo „Uczestnik”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - a. posiadają aktywne konto w serwisie Facebook, zarejestrowane na swoje prawdziwe imię i nazwisko;
 - b. akceptują treść Regulaminu;
 - c. odpowiedzą na Pytanie Konkursowe, tj. zamieszczą pod postem konkursowym na Profilu komentarz z kreatywną odpowiedzią na pytanie „**Jakie połączenie składników w linii Riche Creme sprawia, że jest ono prawdziwym skarbem dla skóry suchej i dojrzałej i dlaczego?**”. Treść zgłoszenia powinna zawierać uzasadnienie wyboru oraz nazwę produktu.
2. Uczestnicy, którzy przesłali odpowiedź na Pytanie Konkursowe mają szansę na wygraną Nagrody o której mowa w §3 Regulaminu.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora lub podmiotów bezpośrednio z nimi powiązanych (jak również osoby współpracujące z nimi na podstawie umów cywilnoprawnych), a także członkowie ich rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia i nieuwzględnienia w Konkursie:
 - a. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe niezgodnych z regulaminem serwisu Facebook.
 - b. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe niespełniających kryteriów określonych w Regulaminie lub zgłoszonych niezgodnie z zasadami Regulaminu.
 - c. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe zawierających treści obraźliwe, sprzeczne z prawem i z dobrymi obyczajami.
 - d. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności: dobra osobiste i prawa autorskie tych osób.
5. Dokonując Zgłoszenia do Konkursu Uczestnik potwierdza, że przysługuje mu całość autorskich praw majątkowych do odpowiedzi na Pytanie Konkursowe i nie narusza ona praw osób trzecich. Uczestnik oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do nadesłanej odpowiedzi.
6. Dokonując Zgłoszenia do Konkursu Uczestnik udziela Organizatorowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z przesłanej odpowiedzi na Pytanie Konkursowe. Udzielenie licencji następuje na wszelkich polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania odpowiedzi na Pytanie Konkursowe - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy odpowiedzi na Pytanie Konkursowe, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w zakresie rozpowszechniania odpowiedzi na Pytanie Konkursowe: wprowadzania do sieci komputerowych, w tym sieci Internet, wielokrotne utrwalanie i zwielokrotnianie każdą techniką, publiczne wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie odpowiedzi na Pytanie Konkursowe w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Dokonując odpowiedzi na Pytanie Konkursowe (zgłoszenia do Konkursu) Uczestnik udziela Organizatorowi również zgody na podejmowanie przez Organizatora wszystkich czynności

koniecznych do udostępnienia odpowiedzi na Pytanie Konkursowe, w tym na obróbkę redakcyjną i komputerową.

7. Dokonując zgłoszenia do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na publikację odpowiedzi na Pytanie Konkursowe na Profilu. Uczestnik może dokonać zgłoszenia do Konkursu wiele razy z zastrzeżeniem, że jedną konkretną odpowiedź na Pytanie Konkursowe można zgłosić do Konkursu tylko jeden raz.
8. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe niezgodne z postanowieniami Regulaminu, w tym m. in. takie o treści wulgarnej, obraźliwej, nawołującej do nienawiści, przemocy, przedstawiające treści o charakterze pornograficznym są nieważne i nie biorą udziału w Konkursie.

§ 3

[Nagrody w Konkursie]

1. Nagrodami (dalej jako „Nagrody”) w Konkursie jest:
 - a. Zestaw produktów z kolekcji Riche Creme o wartości 537 zł brutto (słownie: pięćset trzydzieści siedem złotych).
2. Laureatowi przysługiwać będzie również dodatkowa Nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej 11,11% wartości Nagrody, określonej w punkcie pierwszym. Dodatkowa Nagroda pieniężna przeznaczona jest na zapłatę przez Organizatora będącego płatnikiem, należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% Nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Laureat Nagrody nie jest uprawniony do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej. Celem wydania Nagrody oraz rozliczenia podatku Organizator może zwrócić się do Laureata o podpisanie protokołu wydania Nagrody, w tym dodatkowej nagrody pieniężnej oraz podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych.
3. Spośród wszystkich zgłoszonych odpowiedzi na Pytania Konkursowe specjalnie powołana przez Organizatora 3-osobowa Komisja składająca się z 1 przedstawiciela Fundatora Nagrody oraz 2 przedstawicieli Organizatora (dalej: „Komisja”), która będzie czuwać nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz która wybierze odpowiedź na Pytanie Konkursowe wyróżniającą się pod kątem kreatywności oraz treści merytorycznych zawartych w przesłanych odpowiedziach. Komisja wybierze 1 odpowiedź wyróżniającą się pomysłowością, wiedzą i kreatywnością. Autor wybranej propozycji zostanie nagrodzony Nagrodą.
4. Komisja wyłoni i poinformuje Laureata Nagrody o wynikach Konkursu do dnia 24.02.2023 r.
5. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone za pośrednictwem Profilu poprzez odpowiedź w komentarzu pod zwycięskimi pracami do dnia 24.02.2023 r.
6. W terminie do 5 dni od ogłoszenia wyników Konkursu Laureat Konkursu powinien skontaktować się z Organizatorem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do przesłania mu Nagrody. W tym celu Laureat Nagrody powinien przesłać wiadomość e-mail na adres konkursy@hand-made.pl podając dane niezbędne do wysyłki nagrody: imię, nazwisko, mail, adres zamieszkania (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy), numer telefonu. W przypadku braku kontaktu ze strony Laureata w terminie do 5 dni Organizator podejmie próbę kontaktu z Laureatem poprzez wysłanie wiadomości prywatnej z przypomnieniem, za pośrednictwem Profilu. Brak kontaktu ze strony Laureata w terminie 3 dni po otrzymaniu wiadomości od Organizatora powoduje utratę Nagrody przez Laureata.
7. Brak przesłania ww. danych kontaktowych jest równoznaczny z podjęciem decyzji o rezygnacji z Nagrody.

8. Organizator, jeżeli to będzie wymagane, jest uprawniony do żądania od Laureatów podania również ich numerów PESEL, w celu sporządzenia odpowiedniego formularza PIT do celów rozliczenia podatku od Nagród.
9. Nagrody nie mogą być wymieniane na gotówkę lub na inne nagrody rzeczowe stanowiące równowartość przyznanej Nagrody.
10. Uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią.
11. Nagrody zostaną wysłane do Laureatów w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania przez Organizatora niezbędnych danych do wysyłki (zgodnie z § 3 ust. 8 Regulaminu).
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wymiany produktu, w przypadku niedostępności i wymiany go na inny o zbliżonej wartości, zgodnej z ceną pełnego zestawu.
13. Laureatowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia Nagrody.
14. Uczestnik może zostać nagrodzony wyłącznie raz w Konkursie.

§ 4

[Dane osobowe]

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „RODO”), informujemy, że Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Konkursu jest Organizator – Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków.
2. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe Uczestników i Laureatów Konkursu jest także Fundator Nagrody - Yves Rocher Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-801), ul. Chmielna 71. Organizator i Fundator Nagrody przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. organizacji i przeprowadzenia Konkursu: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez Uczestnika zgody;
 - b. informowania o udziale i wygranej w Konkursie w serwisie Facebook – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie udzielonej przez Uczestnika zgody;
 - c. promocji - Administratora danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora danych osobowych, którym jest możliwość prowadzenia działań promocyjnych;
 - d. dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz z przepisów o rachunkowości;
 - e. reklamacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, którym jest konieczność rozpatrzenia reklamacji zgłaszanych w związku z Konkursem;
 - f. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Konkursem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

3. Dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
 - a. Dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi Nagrody lub odpowiedzi na reklamację.
 - b. Dane osobowe mogą być udostępnione pracownikom i współpracownikom Administratora danych osobowych oraz podmiotu przetwarzającego, dostawcom usług IT oraz użytkownikom sieci Internet, którzy odwiedzają Profil.
 - c. Dane osobowe Uczestników mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
4. Organizator i Fundator Nagrody nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Konkursu, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
5. Kontakt z Administratorem danych osobowych jest możliwy: listownie – na adres: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na adres e-mail: rodo@handmade.pl
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane lub do czasu wycofania zgody (jeśli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda) – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz do przenoszenia danych.
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zastosowano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli Uczestnik sądzi, że przetwarzanie danych narusza RODO.

§ 5

[Reklamacje]

1. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo składania reklamacji. Reklamację można składać w czasie obowiązywania Konkursu oraz do 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Konkursu (decyduje data wpływu).
2. Reklamacje dotyczące Konkursu można przysyłać drogą elektroniczną na adres: konkursy@hand-made.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator prześle drogą elektroniczną odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres e-mail.
4. W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.

§ 6

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na profilu Yves Rocher Polska <https://www.facebook.com/yvesrocherpolska> w terminie 17.02.2023-24.02.2023 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Organizator może zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez jego Uczestników.