

## Regulamin e-kart podarunkowych Yves Rocher

[Wersja obowiązująca od dnia 24.09.2021 r.]

### 1. Definicje:

- 1.1. **Yves Rocher** – wydawca e-Kart Podarunkowych, tj. Yves Rocher Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 71, 00- 801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy - KRS pod numerem KRS 0000163638, posiadająca NIP 1130714684, z kapitałem zakładowym w wysokości 2.604.000 zł.
- 1.2. **E-karta Podarunkowa lub e-Karta** – bon towarowy na okaziciela (w formie kodu numerycznego) wydawany przez Yves Rocher, upoważniający do dokonania zakupu Produktów w Sklepie Internetowym lub Sklepach Stacjonarnych do wartości limitu kwotowego określonego w e-Karcie Podarunkowej.
- 1.3. **Sklep Internetowy** - część serwisu internetowego prowadzonego przez Yves Rocher pod adresem internetowym <https://www.yves-rocher.pl> umożliwiająca zawieranie pomiędzy Yves Rocher a klientami Yves Rocher umów sprzedaży na odległość Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym.
- 1.4. **Sklep Stacjonarny** – położony na terytorium Polski stacjonarny (tradycyjny) sklep Yves Rocher.
- 1.5. **Sklepy Yves Rocher** – Sklep Internetowy i Sklepy Stacjonarne.
- 1.6. **Produkt** – produkt dostępny w Sklepie Internetowym lub Sklepach Stacjonarnych.
- 1.7. **Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz e-Karty Podarunkowej, korzystający z e-Karty Podarunkowej.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

### 2. Warunki ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z e-Kart Podarunkowych.
- 2.2. E-Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. E-Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.
- 2.3. E-Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części. E-Karty Podarunkowej nie można kupić przy użyciu drugiej E-Karty Podarunkowej.
- 2.4. Yves Rocher sprzedaje e-Karty Podarunkowe za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 2.5. Yves Rocher zobowiązuje się przyjmować ważne e-Karty Podarunkowe do realizacji w Sklepie Internetowym oraz w Sklepach Stacjonarnych w okresie ważności e-Kart Podarunkowych. Wykorzystanie e-Karty Podarunkowej polega na dokonaniu zakupu Produktu lub Produktów za kwotę nominału e-Karty.

- 2.6. Po zakupie, e-Karta Podarunkowa jest udostępniana przez Yves Rocher w postaci kodu numerycznego przesłanego e-mailem. Użytkownik wykorzystuje e-Kartę Podarunkową poprzez podanie kodu numerycznego e-Karty przy realizacji zakupu w Skleпах Yves Rocher.
- 2.7. E-Karty Podarunkowe są dostępne w nominałach określanych przez Yves Rocher.
- 2.8. E-Karta Podarunkowa jest ważna przez rok od daty jej sprzedaży przez Yves Rocher lub dystrybutora upoważnionego przez Yves Rocher. Po upływie ważności e-Karty nie można z niej skorzystać. Po upływie ważności e-Karty nie można również uzyskać zwrotu części lub całości niewykorzystanego nominału e-Karty.
- 2.9. E-Kartę Podarunkową można wykorzystać tylko raz (tj. do jednej transakcji). Po pierwszym wykorzystaniu e-Karty nie można skorzystać z niej ponownie. Przy jednej transakcji można skorzystać tylko z jednej e-Karty Podarunkowej.
- 2.10. Przy transakcji z wykorzystaniem e-Karty Podarunkowej można kupić jeden lub więcej Produktów. W przypadku gdy wartość transakcji przekracza nominalną wartość e-Karty, do zrealizowania transakcji konieczne jest dopłacenie różnicy między wartością e-Karty, a łączną ceną kupowanych Produktów.
- 2.11. W przypadku gdy wartość transakcji jest niższa niż nominalna wartość e-Karty Podarunkowej, różnica między kwotą transakcji, a nominalną wartością Karty nie jest zwracana Użytkownikowi i Użytkownik nie może wykorzystać tej różnicy w inny sposób.
- 2.12. Nabycie e-Karty Podarunkowej nie uprawnia nabywcy do otrzymywania promocji, prezentów itp. od Yves Rocher.
- 2.13. W przypadku zwrotu Produktu lub Produktów zakupionych z wykorzystaniem e-Karty Podarunkowej (jeżeli takie uprawnienie wynika z regulacji Yves Rocher lub przepisów prawa – np. odstąpienie od umowy zawieranej na odległość), Użytkownik otrzyma zwrot środków w kwocie wykorzystanej do zakupu Produktów. W takim wypadku, z wykorzystanej Karty nie będzie można ponownie skorzystać.

### **3. Reklamacje**

- 3.1. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej mogą być przesłane na piśmie na adres Yves Rocher Sp. z o.o. Centrum Obsługi Klienta ul. Niedurnego 99, 41-709 Ruda Śląska z dopiskiem „Karta Podarunkowa– reklamacja” (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: bok@yves-rocher.pl.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 3.3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Yves Rocher w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
- 3.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

#### **4. Postanowienia końcowe**

- 4.1. Stosunki prawne związane z korzystaniem z e-Kart podlegają prawu polskiemu.
- 4.2. Yves Rocher zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej pod adresem [https://www.yves-rocher.pl/regulamin\\_karty\\_podarunkowej](https://www.yves-rocher.pl/regulamin_karty_podarunkowej).
- 4.3. Zmiany Regulaminu nie będą upośledzały praw Użytkowników będących konsumentami wynikających z Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu nabycia Karty od Yves Rocher lub autoryzowanego partnera Yves Rocher, chyba że będzie to konieczne w celu wykonania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie [www.yves-rocher.pl](http://www.yves-rocher.pl) i dostarczany na żądanie Klienta nieodpłatnie w wersji elektronicznej na jego adres poczty e-mail.
- 4.5. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 24.09.2021 r. [Zobacz poprzednią wersję](#) .